

MUKU(保育所等訪問)事業所自己評価(公表)

MUKUでは、提供するサービスについてスタッフ間で自己評価を実施し、皆さまに少しでも安心感を持ってご利用いただく為に、その結果を公表させて頂いております。

なお、評価基準は厚生労働省が定める「保育所等訪問支援ガイドライン」をもとに基準を設けています。

公表:2025年3月28日

チェック項目		取り組み状況
環境・体制整備	① 職員の配置数は適当であるか	①法令で必要とされる人数を配置しています。
業務改善	②業務改善を進めるため、目標を設定し、またその振り返りに努めているか	②年度ごとに業務改善に向けた行動計画(BSC)を立て毎月の会議、また四半期ごとに進捗を確認しています。
	③保護者向けのアンケートを実施しその意向等を把握し業務改善につなげているか	③アンケートは令和6年度より初めて実施させていただきました。頂いたご意見を踏まえ、その意向に添えていけるように努めて参ります。
	④職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか	④基本的に担当する職員のチーム間で常に話し合い、業務の改善を行っています。
	⑤第三者による外部評価を行い、業務改善につなげているか	⑤第三者による外部評価は現在、実施しておりません。
	⑥職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	⑥集合研修や、オンライン研修を活用し職員のスキル向上に努めています。
適切な支援の提供	⑦アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。また子どもの適応行動の状況を、標準化されたアセスメントツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用	⑦事業所の方針として、児童発達支援、放課後デイを利用頂いているお子様に限り、保育所等訪問のサービスを提供させています。

	する等により確認しているか ⑧保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。 ⑨毎回の支援に関して記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか ⑩定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか	⑧保護者、訪問先担当者の意向をお伺いし、双方の意向が合致している際に計画に取り入れさせて頂いています。 ⑨毎回の記録を徹底しております。また、児童発達支援事業、放課後等デイサービス事業支援内容にも反映させて取り組ませていただいています。 ⑩保護者、訪問先の意向を確認し、実施させていただいています。
関係機関 や保護者 との連携	⑪就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか ⑫地域自立支援協議会等へ積極的に参加しているか ⑬日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか ⑭保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容の共有を行っているか ⑮家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報	⑪保護者の方の要望等、必要に応じ情報共有に努めています。 ⑫施設として療育・教育部会に参画しております。 ⑬お子様の課題等について共通理解を図れるようにできるだけリアルタイムで保護者の方と話しができるように努めています。 ⑭記録を取り、保護者へ記録の提供と説明を行っております。 ⑮家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)は実施しておりませんが、家族の方も参加できる研修会の情報提供は行っております。

	提供を行っているか	
保護者等 への説明 責任	⑯運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか ⑰定期的に家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか ⑱子どもや保護者からの相談について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談があった場合に迅速かつ適切に対応しているか ⑲「保育所等放村支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い保護者からの同意を得ているか ⑳個人情報に十分注意しているか	⑯利用契約時に重要事項説明書にてご説明させて頂いておりますと共に、疑問点等あれば随時対応させて頂いております。 ⑰⑱保護者の方からのご相談にはその都度事業所において、または自宅を訪問させていただき対応させて頂いております。 ⑲保育所等訪問支援計画をお示しさせて頂きながら説明をさせて頂いております。 ⑳法人規定に則り対応しております。
訪問先施設 への説明等	㉑訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な専門的な助言や支援を行っているか ㉒保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか	㉑相談があった場合は実施させて頂いております。 ㉒訪問先の担当者の方と調整し、当日や別日で時間を取りカンファレンスを実施させて頂いております。
非常時の 対応	㉓緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるように体制を整えていますか	㉓今後、連携しながら整えていきたいと考えています。