

保護者からの事業所評価の集計結果（R6年度 公表）

吉野学園MUKU 保育所等訪問 利用者数 7 名 回収数 2 回収率 29%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
体制 整備	1	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	2					
	2	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	2					保護者の方と相談し、先生へもご説明させて頂いています
	3	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2					
	4	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	2					
	5	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2					
保護 者 へ の 説 明 等	6	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	7	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2					
	8	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	2					
	9	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2					
	10	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					
	11	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	2					書面で共有させて頂いています。
	12	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1			1		今後も留意し取り扱いさせて頂きます。
の 非 対 常 応 時	13	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	1			1		現状はできておりませんので、今後の課題として踏まえさせて頂きます。
満 足 度	14	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	2					
	15	事業所の支援に満足していますか。	2					