

保護者からの事業所評価の集計結果（R6年度 公表）
吉野学園MUKU 放課後等デイサービス

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な支援の提供	1	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	11					
	2	療育の空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていると思いますか。また事業所の設備は障害特性に応じた配慮がされていますか。	11					
	3	療育の空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか。	11				広い部屋で十分なスペースの中で活動させて頂いています。	
	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	11					
	5	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていますか。	11					
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	11					
保護者への説明等	7	事業所を利用する際に、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				変更になった時も、しっかりと説明をうけました。	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	11				毎回子どもの様子を聞いて頂き状況を分かって頂いています。	話をする機会を設けております。
	9	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	11				その日の様子を見て支援して頂いています。	
	10	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備がされているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、苦情があった際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9	1		1	特に苦情があったことはありません。	
	11	保護者に対して家族等も参加できる研修会などの情報提供が行われていますか。	6	2	1	2	見えやすい所に案内が貼ってあります。	
	12	ホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	1		5		保護者の方にホームページ等のご案内をさせて頂きます。
	13	個人情報の取り扱いに十分留意されていると思いますか。	9			2		
	14	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の交流の機会が設けられるなど家族への支援がなされていますか。	3	2	2	4	特に希望してないので問題ありません。	実施できておりません。検討し実現に向けて取り組んでまいります。
非常時対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	8		1	2		閲覧できるように対応を検討致します。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしていますか。	10			1		
	16	事業所の支援に満足していますか。	11				いつも色々と工夫していただきありがとうございます。	

○その他のご意見・いつも相談事も聞いてくださり、不安があつてもアドバイスをもらい、よし頑張ろうという気持ちになります。子どもも楽しく通ってくれます。1時間の中で子どもに合った支援を組んでくださっています。最後には毎回説明してくださって分かりやすいです。いつもありがとうございます。