

保護者からの事業所評価の集計結果（R5年度 公表）

吉野学園MUKU 放課後等デイサービス 利用者数 19 名 回収数 9 回収率47%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1 職員の配置数や専門性は適切であるか	9					
	2 活動の空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また障害特性に応じ、事業所の設備はバリアフリー化の配慮がされているか	9					
	3 活動の空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また子ども達の活動に合わせた空間が十分に確保されているかになっているか。	9					
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画が作成されているか	8			1		
	5 放課後等デイサービス支援計画に沿った支援が行われているか	8			1		
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9					
保護者への説明等	7 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	1				
	8 支援の目的、内容等についての説明がなされ、日頃から、子どもの発達の状況や課題について保護者と共通理解ができているか	9					
	9 定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9					
	10 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1		2		
	11 ホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	1	2		6	特に困っていません	
	12 個人情報に十分注意しているか	6	1	1	1		
	13 父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか		2	5	2	他の機会でも連携がとれているので大丈夫です。	今年度、保護者の方が集まれる場を作っていく方向で検討しておりましたが実施には至りませんでした。引き続きそのような場の実現に向け取り組んでまいります。
非常時対応	14 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	4	1	3	1		
満足度	15 子どもは通所を楽しみにしているか	8			1		
	16 事業所の支援に満足しているか	9					

○その他のご意見