保護者からの事業所評価の集計結果（R6年度 公表）

吉野学園MUKU　児童発達支援　利用者数 8 名　回収数 2名　回収率 25%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	1	職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。	2					
	2	療育の空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっていると思いますか。また事業所の設備は障害特性に応じた配慮がされていますか。	2					
	3	療育の空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また子ども達の活動等のスペースが十分に確保されていますか。	2					
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。	2					
	5	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか。	2					
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	2					
保護者への説明等	7	事業所を利用する際に、運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	2					
	9	事業所の職員から共感的に支援されていると思いますか。	2					
	10	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2					
	11	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる研修会や情報提供が行われていますか。	1			1		研修会等の掲示はさせて頂いています。
	12	ホームページ等で、活動概要や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。				2		保護者の方に対してホームページ等のご案内をさせて頂きます。
	13	個人情報の取り扱いに十分に留意されていると思いますか。	1			1		
	14	父母の会の活動支援や保護者会等の開催により保護者同士の交流の機会が設けられるなど家族への支援がなされていますか。				2		実施に至っておりません。検討し実現に向け取り組んでまいります。
非常時対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか。	2					
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしていますか。	2					
	16	事業所の支援に満足していますか。	2					

○その他のご意見