

指定障害者支援施設 大淀園 重要事項説明書

(生 活 介 護)

当事業所では、利用者へ「生活介護」を提供します。

当サービスの利用は、原則として介護給付または訓練等給付等の障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律等における自立支援給付の支給決定を受けた方が対象となります。

本重要事項説明書は、当事業所とサービス利用契約の締結を希望される方に対して、社会福祉法第 76 条に基づき、当事業所の概要や提供されるサービスの内容、契約上ご注意いただきたいことを説明するものです。

◆◆目次◆◆

1. サービスを提供する事業者	1
2. 利用事業所	1
3. サービスに係る設備等の概要	2
4. 従業者の配置状況	2
5. 当事業所が提供するサービスと利用料金、負担軽減	4
6. 利用者が生活介護サービス等を利用されなかった場合の対応について	11
7. 非常災害時の対応	11
8. 守秘義務について	12
9. 差別解消について	12
10. 身体拘束の禁止	12
11. 虐待の防止	12
12. 緊急時における対応	12
13. 利用者の記録や情報の管理、開示について	12
14. 感染症対策について	13
15. 防犯対策について	13
16. ハラスメントについて	13
17. 感染症・災害時の事業継続計画について	13
18. 意思決定支援の推進について	13
19. 本人の意向を踏まえたサービスの提供について	13
20. 事故発生の対応	14
21. 当施設ご利用に際しご留意いただきたい事項	14
22. 提供するサービスの第三者評価の実施状況	14
23. 苦情の受付について	15

社会福祉法人綜合施設 美吉野園(大淀園)

当事業所は奈良県の指定を受けています。

(奈良県指定 第 2911700165 号)

1. サービスを提供する事業者

名 称	社会福祉法人綜合施設 美吉野園
所在地	奈良県吉野郡大淀町下渕 629
電話番号	0747-52-5555
代表者氏名	理事長 森川 敬介
法人の設立年月	昭和 23 年 5 月 14 日

2. 利用事業所

事業所の種類	平成 21 年 7 月 1 日 奈良県指定 第 2911700165 号
事業所の名称	指定障害者支援施設 大淀園
主たる対象者	身体障害者(18 歳未満者を除く)
施設の所在地と連絡先	奈良県吉野郡大淀町下渕 1623-2
	0747-52-6486
管理者	山本健太郎
サービス管理責任者	田嶋秀行 濱田真奈美 奥長雅也 山本繁幸 中前政希
施設の目的	生活介護事業の対象者に対し、施設において、日中活動と合わせて、入浴、排泄又は食事の介護等、必要なサービスの提供を行う。
運営の方針	<ol style="list-style-type: none">利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、適切かつ効果的に施設障害福祉サービスを提供します。利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立った施設障害福祉サービスを提供するように努めます。できるかぎり居宅に近い環境の中で、地域や家庭との結びつきを重視した運営を行い、市町村、指定障害者支援施設や障害福祉サービス事業を行う者、その他の保健・医療サービスまたは福祉サービスの提供者との密接な連携に努めます。障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律(平成 17 年法律第 123 号)及び奈良県指定障害者福祉サービス事業等の人員、設備及び運営の基準等に関する条例(平成 24 年 12 月奈良県条例第 37 号)に定める内容のほか関係法令を遵守し、事業を実施します。
施設の開設年月日	平成 10 年 5 月 1 日
定員	100 名

3. サービスに係る設備等の概要

(1) 居室以外の施設・設備の概要

施設・設備の種類	室数	障害者支援施設
訓練・作業室	2 室	生活訓練、生産活動及び創作活動に使用いたします。
食堂・多目的室	1 室	食事、レクリエーションに使用いたします。
浴室	3 室	状況に応じた入浴をご利用いただけます。
洗面所	8 室	各棟とさくらホールに設置。
便所	9 室	身体状況に応じた設備をご利用いただけます。
相談室	2 室	面会、相談等にご利用いただけます。
デイルーム	2 室	ご利用者の憩いの場として利用いただけます。
機能回復訓練室	1 室	希望によりリハビリが受けられます。
消火その他災害対応		スプリンクラー、消火器具、自動火災通報装置等
(その他の設備等)		医務室、宿直室、会議室等

* 当事業所では、上記の施設・設備をご利用いただくことができます。これらは、厚生労働省が定める基準により、「生活介護」のサービス提供において設置が義務づけられている施設・設備です。利用については、利用者に特別にご負担いただく費用はありません。

4. 従業者の配置状況

従業者の配置については、厚生労働省の定める指定基準を遵守しています。当事業所では、利用者に対して「生活介護」を提供する者として、下記の職種の従業者を配置しています。

《主な従業者の配置状況》

※職員の配置については、厚生労働省の定める指定基準を遵守しています。

職種	常勤換算	常勤	非常勤	指定基準
1. 管理者	1	1		1
2. サービス管理責任者	3	3		3
3. 医師			1	—
4. 看護師	5.6	4	2	59.6
5. 生活支援員	53.3	50	8	(1.7:1)
6. 理学療法士等	2	2		前年度実績
7. 栄養士(管理栄養士)	1	1		1

常勤換算とは：

従業者それぞれの週あたりの勤務延べ時間数の総数を当事業所における常勤従業者の所定勤務時間数(例:週 40 時間)で除した数です。

たとえば…1 日 4 時間、週 5 日勤務の従業者(1 週間で 20 時間勤務)が 5 名いる場合、常勤換算では、2.5 名(4 時間 × 5 日 × 5 名 ÷ 40 時間 = 2.5 名)となります。

《主な従業者の職務内容》

○生活介護

職種	職種内容
1. 管理者	従業者の管理、業務の実施状況の把握その他の管理を一元的に行うとともに、従業者に対し法令等を遵守させるために必要な指揮命令を行う。
2. サービス管理責任者	個々のご利用者について、アセスメント、個別支援計画の作成、継続的な評価等を行い、サービスの内容と実施に係る管理を行う。
3. 医師	ご利用者及び職員の医学的健康管理及び診察等を行う。
4. 看護師	ご利用者の診療の補助及び看護並びに利用者、職員の保健衛生管理を行う。
5. 生活支援員	必要な日常生活上の支援を行うとともに、ご利用者支援の企画並びに実施、ご家族及び地域生活の各種相談に関するを行う。
6. 理学療法士等	ご利用者に対し、機能向上を目的としたリハビリ訓練等の指導管理を行う。
7. 管理栄養士	献立作成、栄養量計算及び給食記録並びに調理員が行う給食業務全般の支援を行う。
8. 事務員	庶務及び会計に関する業務に従事する。
9. 音楽療法士	ご利用者に対して、その対象者の状況に合わせた音楽的プログラムを組み、音楽を歌ったり、聞かせたりなど、音楽の持つ力を生かしたリハビリテーションを行い、障害の回復や生活の質の向上の為に支援を行う。

⟨⟨主な職種の勤務体制⟩⟩(標準的な時間帯における最低配置人員)

職 種	勤 務 体 制		
1、管 理 者	日 勤	8:30～17:30	1名
2、サービス管理責任者	日 勤	8:30～17:30	3名
3、医 師	隨 時		1名
4、看 護 師	早 出	7:30～16:30	1名
	日 勤	8:30～17:30	2名
	遅 出	10:00～19:00	1名
5、生活支援員	早 出	7:00～16:00	7名
	日 勤	8:30～17:30	6名
	遅 出	10:00～19:00	5名
	遅 出	11:30～20:30	3名
	夜 勤	16:00～ ～10:00	5名
6、理学療法士	日 勤	8:30～17:30	2名
7、栄養士(管理栄養士)	日 勤	8:30～17:30	1名

5. 当事業所が提供するサービスと利用料金、負担軽減 (契約書第4条、第5条参照)

当事業所では、利用者に対して以下のサービスを提供します。

- ①介護給付費等から給付されるサービス
- ②利用料金の全額をご利用者に負担いただくサービス[①以外のサービス]

(1)当事業所が提供するサービスと利用料金

次頁に表示のサービスについては、食費・光熱水費を除き、サービス利用料金全体のうち9割が介護給付費等の給付対象となります。事業者が介護給付費等の給付を市町村から直接受け取る(代理受領する)場合、利用者は、利用者負担分として、サービス利用料金全体の1割の額を事業者にお支払いいただきます(定率負担または利用者負担額といいます)。

なお、介護給付費等が給付されるサービスの場合でも、代理受領を行わない場合(償還払い※の場合も含む)については、一旦全額を事業者にお支払い頂きます。

ただし、負担の軽減等が適用される場合は、この限りではありません。

※ 償還払いとは、一旦、利用者がサービス利用料金全額を事業者に支払い、後に、支払額のうち9割が市町村から返還されるものです。

※ 法定代理受領により市町村から施設障害福祉サービスに係った額を利用者に通知します。

《サービスの概要》

すべてのサービスは、「個別支援計画」に基づいて行われます。この「個別支援計画」は、利用者の自立生活を支援し、さまざまな課題の解決を目的として本事業所のサービス管理責任者が作成し、サービス担当者会議で確認された後、利用者の同意をいただくものです。

なお、「個別支援計画」の写しは、利用者に交付いたします。

《営業日及び営業時間》

実施する施設障害福祉サービスのうち、生活介護に係る営業日及び営業時間は次のとおりとする。

- (1) 営業日 月曜日から金曜日までとする。
- (2) 営業時間 9:00～16:00までとする。

《通常の事業の実施地域》

通常の事業の実施地域(当該事業所が通常にサービスを提供する地域をいう。以下同じ)は、奈良県内の区域とする。通常の実施地域以外の利用希望者に対し実施する場合もある。

《サービス提供の内容》

i 「相談及び援助」

- …常に利用者の心身の状況や、生活環境等の的確な把握に努めます。
- また、利用者や家族に対し、適切な相談対応、助言、援助等を行い、常に連携をはかります。

ii 「介護」——適切な技術をもって、利用者の心身の状況に応じて自立支援／日常生活の充実のための介護等を提供します。

- …排泄の自立に必要な援助や、おむつの交換を行います。

…離床、着替え、整容その他日常生活上必要な支援を適切に行います。

…入浴または清拭を行います。

*ご利用者の身体の状況と希望等を伺った上、できる限り自立して清潔保持が可能となるようめざし、入浴が困難な場合には清拭をおこなうなど適切な方法で実施します。

iii 「生産活動や創作活動」

…日中活動(生活介護事業)として、ご利用者の障害特性をふまえた工夫をもって、生産活動や創作活動の機会を提供します。その内容は以下のとおりです。

手芸・園芸・調理・喫茶・書道等の創作的活動(14:00～16:00)

iv「食事の提供」

…ご利用者の心身の状況や嗜好を考慮し、年齢と障害の特性に応じた栄養及び内容の食事を、適切な時間に提供します。

当事業所の食事時間は次のとおりです。

昼 食 (11:30~13:00)

v「健康管理」

…常にご利用者の健康状況に注意し、協力医療機関を通じて健康保持のための適切な支援を行います。

服薬管理は、当事業所の看護職員と相談の上、行います。

* ご利用者が、専門医師等の診断・治療を要することになった場合には、下記の協力

医療機関において受診・治療をうけることができます。協力医療機関の行う診療費、治療費はご利用者の負担となります。

1) 協力医療機関

医療機関の名称	美吉野園診療所
所在地	奈良県吉野郡大淀町下渕 629 番地
診療科	内科・精神科・整形外科

医療機関の名称	南和広域医療企業団 南奈良総合医療センター
所在地	奈良県吉野郡大淀町福神 8 番 1
診療科	内科・小児科・精神科・外科・整形外科・脳神経外科・皮膚科・泌尿器科・眼科・耳鼻咽喉科・産婦人科・リハビリテーション科

医療機関の名称	医療法人弘仁会 南和病院
所在地	奈良県吉野郡大淀町福神 1 番地 181
診療科	内科・外科・整形外科・肛門科・リハビリテーション科

医療機関の名称	社会福祉法人恩賜財団 済生会御所病院
所在地	奈良県御所市三室 20
診療科	内科・外科・整形外科・脳神経外科・眼科・泌尿器科・産婦人科・皮膚科・耳鼻咽喉科・リハビリテーション科

* 利用者の病状急変等の緊急時は、速やかに医療機関への連絡等を行います。

2)協力歯科医療機関(訪問歯科)

医療機関の名称	中辻歯科医院
所在地	奈良県橿原市久米町 596-2

vi「個別的なリハビリテーション」

…『4. 従業者の配置状況・《その他、専門的な支援等に係る従業者の配置状況》』に記載のとおり、理学療法士により利用者ごとの希望や必要に応じて作成する計画に基づいた個別的なリハビリテーションを下記の曜日(時間帯)において提供しております。実施時間帯は次のとおりです。

なお、利用者ごとの実施時間帯等は個別にご相談いたします。

実施曜日及び時間帯:

月曜日～金曜日 (9:00～16:00)

《サービス利用料金(1日あたり)》

別紙の料金表によって、サービス利用料金から、介護給付費等の給付額(全体額の9割)を除いた金額(全体額の1割=利用者負担)と食費・光熱水費の合計金額を、利用者にお支払いいただきます。(別途、個別減免等の負担軽減措置があります。)

* 利用料金: 別紙料金表

[サービス利用を取り消し(キャンセル)した場合の食費について](契約書第15条)

* 利用者が、サービス利用を取り消し(キャンセル)する場合は、利用予定日の3日前までに当事業所までお申し出ください。なお、サービス利用日の3日前までに申出のない場合、キャンセル料をいただく場合があります。

* 利用料金: 別紙料金表

《利用者負担の減免について》

[利用者負担に関する月額上限]

- 1ヶ月あたりのサービス利用にかかる「定率負担」は、所得(世帯の収入状況)に応じて下表のとおりの月額負担上限額が設定され(平成22年4月より低所得の利用者負担が無料)、利用されたサービス量にかかわらず、それ以上の負担は必要ありません。また、負担能力に応じて設定される負担上限月額よりも、サービスに係る費用の1割に相当する額の方が低い場合には、該当1割に相当する額を負担していただきます。

障害者

区分	世帯の収入状況	1ヶ月あたりの負担上限額
生活保護	生活保護受給世帯	0円

低所得	市町村民税非課税世帯	
一般1	市町村民税課税世帯(所得割 16万円未満) ※入所施設利用者(20歳以上)、	9,300円
一般2	上記以外	37,200円

障害児(20歳未満の入所施設利用者を含む)

区分	世帯の収入状況	1カ月あたりの負担上限額
生活保護	生活保護受給世帯	0円
低所得	市町村民税非課税世帯	
一般1	市町村民税課税世帯(所得割 28万円未満)	通所施設、ホームヘルプ利用の場合 4,600円
		入所施設利用の場合 9,300円
一般2	上記以外	37,200円

〔高額障害福祉サービス費について〕

障害者の場合は、障害者と配偶者の世帯で、障害福祉サービスの負担額(介護保険も併せて利用している場合は、介護保険の負担額も含む。)の合算額が基準額を超える場合は、高額障害福祉サービス費が支給されます(償還払いの方法によります)。

〔食費等実費負担の軽減について〕

通所系サービスの利用にあたっては、施行後3年間、利用者が低所得または一般世帯(市町村民税所得割 160,000円未満世帯)である場合、食材料費のみの負担となるため、食費額全体の3分の1(材料費のみ)の負担となります。

(注)利用者負担を行なうことにより、生活保護世帯の対象に該当する場合は、生活保護の対象とならない額まで定率負担の月額上限額や食費等実費負担額を引き下げます。

〔障害者福祉サービスを利用されなかった日における対応について〕

通所による利用者が、何らかの理由で障害者福祉サービスを利用されなかった場合には、①家庭等への訪問による相談・支援、②電話等による相談・支援、を実施しています。その場合にお支払いいただく1日あたりの利用料金は、下記のとおりです(「6. 利用者が障害者福祉サービスを利用されなかった日における対応について」)。

①家庭等への訪問による相談支援(月2回まで)

内容	欠席時の対応<訪問>	備考
1. サービス利用料金	月2回を限度として、1回あたり ①1時間まで 1870円 ②1時間を超えた場合 2800円	6項を参照
2. うち、介護給付費等から給付される金額	①1683円 ②2520円	
3. 自己負担額(1-2)	①187円 ②280円	

②電話等による相談・支援(月4回まで)

内容	欠席時の対応<電話等>	備考
1. サービス利用料金	月4回を限度として、1回あたり 940円	6項を参照
2. うち、介護給付費等から給付される金額	846円	
3. 自己負担額(1-2)	94円	

(2) (1)以外のサービス

下記①～④のサービスについては、介護給付費等の給付対象とならないため、サービスの提供をご希望される場合には、別紙の記載に従いサービスを提供し、所定の料金をお支払い頂きます。

なお、この所定料金は、経済状況の著しい変化その他やむを得ない事由がある場合、相当な額に変更することがあります。その場合事前に変更の内容ならびに変更する事由について、変更を行う2ヵ月前までにご説明します。

- ①特別なサービスの提供とこれに伴う費用(特別な設備の使用、特別な娯楽の提供)
- ②介護給付費等から支給されない日常生活上の諸費用

③特別な食事

○利用者の選定に基づく特別な食事

* 利用料金：一般食に対する追加的費用の実費相当

④レクリエーションおよび各種活動

○ご利用者に実りある生活を送っていただくために必要な教養娯楽設備を整えるとともに、適宜レクリエーション行事・各種活動を企画します。

* 利用料金：材料費等の実費をいただきます。

1) 主なレクリエーション行事

	行 事	内 容
1月	新年式	理事長による新年の挨拶があります。
2月	節分	豆まきを行い、レクリエーションを楽しみます。
4月	園遊会(美吉野園)	美吉野園にて花見・模擬店を楽しみます。
5月	開園記念	開園記念日をお祝いし、行事食を楽しみます。
7月	七夕	短冊を飾りレクリエーションを楽しみます。
10月	運動会(各セクション)	各セクションで運動会を行います。
11月	文化祭(美吉野園)	美吉野園にて作品展・演芸を楽しみます。
12月	忘年会 餅つき	行事食をいただき、演芸を楽しみます。 搗きたてのあんこ餅、きなこ餅をいただきます。
備考	いずれの行事も参加費用はいただきません。	

2) 各種活動(音楽・手芸・園芸・スポーツ・ゲーム)

* 利用料金: 材料費の実費をいただきます。

⑤複写物の交付

○ご利用者は、サービス提供についての記録を閲覧できますが、複写物を必要とする場合には実費をご負担いただきます。

* 利用料金: 別紙料金表

・閲覧時間: 土、日曜日・祝日を除く毎日8:30~17:30

⑥日常生活上必要となる諸費用

○日常生活品・保健衛生費・教養娯楽費等ご利用者に負担いただくことが適当であるものにかかる費用を負担いただきます。

⑦その他

* ご利用者の障害に応じたサービス利用料金

* その他受けたサービスの実費

(3)利用料金・費用のお支払い方法

前記(1)、(2)の料金・費用は、1カ月ごとに計算し、ご請求しますので、翌月27日までに以下のいずれかの方法でお支払い下さい。

- 金融機関口座からの自動引き落とし
(ただし手数料につきましては、当施設で負担させていただきます。
ご利用できる金融機関:
 - ・南都銀行
 - ・ゆうちょ銀行
 - ・奈良県農業協同組合

- 金融機関からの振込み
(ただし振込み手数料は自己負担でお願いします。)

- 美吉野園会計窓口でのお支払い

6. 利用者が生活介護サービス等を利用されなかった場合の対応について

通所により当事業所を利用されている利用者が、何らかの事情によりサービスの利用を取り消された場合等の対応は以下のとおりです。(契約書第14条)

サービス利用されなかった場合には、利用者及び家族の同意のもと、ご自宅等への訪問や電話等による相談・支援を行います。

①家庭等への訪問による相談・支援

常時サービスをされている利用者が、心身の状況の変化等により5日以上連続して利用されなかった場合、利用者の同意の下、その方のご自宅を訪問して、引き続きサービスをご利用いただくための支援や個別支援計画の見直し等を行います。

②電話等による相談・支援

急遽サービス利用を取り消された場合等、ご自宅等に電話し、安否確認を含め必要な相談・支援を行います。

7. 非常災害時の対応(契約書第8条第1項)

火災など非常災害、その他緊急の事態に備え、必要な設備を設け、常に関係機関と連絡を密にし、あらかじめ防災、避難に関する計画を作成する。防災計画に基づき、少なくとも1年に2回以上は、ご利用者及び従業者等の避難、救出その他の必要な訓練等を行う。

非常時備えた備蓄を施設の運営に必要となる5日分の非常用の食糧、飲料水等を備蓄するように努める。

8. 守秘義務について(契約書第8条3項)

- ① 事業者は、個人情報管理規程を遵守し個人情報がみだりに利用・提供されることや不注意な取扱による漏洩、毀損の防止に努めます。
- ② 個人情報の取扱を外部に委託する場合は、委託元と委託先のそれぞれの責任等実効的な監督体制を確保します。
- ③ 事業者及び従事者は、サービスを提供するうえで知り得たご利用者及びそのご家族に関する事項を正当な理由なく第三者に漏洩いたしません。又、本契約が終了したあとも継続いたします。

9. 差別解消について(契約書第8条第4項)

「障害者差別解消法」(平成28年4月1日施行)に基づき、事業者が利用者に対して不当な差別的取扱いをしないこと、また、社会的障壁を取り除くための必要かつ合理的な配慮に努めます。尚、事業者が講すべき対応指針については、「障害者差別解消法 福祉事業者向けガイドライン」に準じるものとします。

10. 身体拘束の禁止(契約書第8条5項)

利用者又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除いて、身体的拘束その他利用者の行動を制限する行為を行いません。

『障害者福祉施設等における障害者虐待の防止と対応の手引き』に準じて行う。

11. 虐待防止(契約書第8条6項)

虐待防止に関する責任者の設置、職員に対する虐待防止啓発のための定期的な研修の実施、成年後見制度を活用した権利擁護、苦情解決の整備、自治体における虐待防止に関する相談窓口の周知等、虐待防止のための措置を講じます。

『障害者福祉施設等における障害者虐待の防止と対応の手引き』に準じて行う。

12. 緊急時における対応方法(契約書第8条7項)

利用者に病状の急変が生じた場合、その他必要な場合には、速やかに協力医療機関又は利用者の指定する医療機関での診察を依頼します。又、利用者の心身の状態が変化した場合、利用者及びその家族が指定する者に対し緊急連絡します。

13. 利用者の記録や情報の管理、開示について(契約書第8条第9項)

事業者は、関係法令に基づいて、利用者の記録や情報を適切に管理し、利用者の求めに応じてその内容を開示します。(開示に際して必要な複写料などの諸費用は、利用者の負担となります。)

* 本事業所における記録の項目は次のとおりです。

- ① 個別支援計画
- ② サービス提供の具体的な内容
- ③ 利用者の障害の状態ならびに給付等の受給状況について、厚生労働省令で義務付けられた市町村への通知事項

- ④ やむを得ず身体拘束等を行った場合の状況や緊急やむを得ない理由など
- ⑤ 利用者からの苦情の内容
- ⑥ 事故の状況及び事故に際しての対応
 - ◆ 保存期間は、サービス提供日から 5 年間です。
 - ◆ 閲覧・複写ができる窓口業務時間は、午前8:30～午後17:30です。

14. 感染症対策について(契約書第 8 条 10 項)

- ・事業所において感染症また食中毒が発生、又はまん延しないように対策を講じる。
- ・感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための対策を検討する委員会を定期的に開催するとともに、その結果について、従業者に周知徹底する。
- ・感染症及び食中毒の予防及びまん延の防止のための研修並びに感染症の予防及びまん延防止のための訓練を定期的に実施する。

15. 防犯対策について(契約書第 8 条 11 項)

事業者は、外部からの侵入及び犯罪に対する防犯に努め、必要な設備の整備を行うとともに、定期的に避難、救出その他必要な研修を行うものとする。

16. ハラスメント対応について(契約書第 8 条 12 項)

- ・事業所は、ハラスメントをしない・させないことを意識し、ハラスメントの未然防止を図る。
- ・従業者に対して、定期的に研修を行う。また、専門の相談窓口を設ける。
- ・利用者及び家族が、従業者に対して、著しい迷惑行為があった場合は、サービスの中止や契約を解除する場合がある。

17. 感染症・災害の事業継続対応について(契約書第 8 条 13 項)

- ・事業所は、感染症や非常災害発生時において、利用者に対するサービスの提供を継続的に実施するための、及び非常時の体制で早期の業務再開を図るための計画(以下「業務継続計画」という。)を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じる。
- ・従業者に対し、業務継続計画について周知するとともに、必要な研修及び訓練を定期的に行う。また、定期的に業務継続計画の見直しを行い、必要に応じて業務継続計画の変更を行う。

18. 意思決定支援の推進について(契約書第 8 条 14 項)

事業所は、利用者が自立した日常生活又は社会生活を営むことができるよう、利用者の意思決定の支援に配慮するように努める。

19. 本人の意向を踏まえたサービスの提供について(契約書第 8 条 15 項)

本人の意思に反する異性介助がなされないよう、サービス管理責任者等が、サービス提

供に関する本人の意向を確認するとともに、本人の意向を踏まえたサービス提供体制の確保に努める。

20. 事故発生時の対応(契約書第9条)

サービスの提供によって事故が生じた場合には、速やかに都道府県、市町村及び利用者の家族等に連絡して必要な措置を講じます。また、事故状況及び処置について記録します。又、賠償すべき事故の場合には、損害賠償を速やかに行います。

21. 当施設ご利用に際しご留意いただきたい事項

① 喫煙

喫煙コーナーでお願いします。喫煙コーナー以外は全館禁煙です
場所は、職員玄関横です。

② 居室等の利用

施設内の居室や設備等のご利用に際し、ご利用者の過失による破損等が生じた場合は、その賠償をしていただくことがあります。また、他のご利用者に損害を与えた場合はその賠償をしていただくことがあります。

③ 宗教活動等

ご利用者の思想、信仰は自由ですが、他のご利用者に対する布教活動等はご遠慮ください。

④ 貴重品の管理

ご利用者の責任において管理していただきます。

22. 提供するサービスの第三者評価の実施について

実施の有無	有り
実施した直近の年月日	平成30年12月12日
実施した評価機関の名称	特定非営利活動法人 ふくつく
評価結果の開示状況	奈良県福祉サービス第三者評価ホームページ 福祉保健医療情報ネットワークシステム(WAM NET) 美吉野園ホームページ

23. 苦情の受付について(契約書第16条参照)

(1)当事業所における苦情の受付

当事業所における苦情やご相談は、以下の専用窓口で受け付けます。

○苦情受付窓口(担当者) [役職] 総務課長 竹村 真理

○連絡先 美吉野園 0747-52-5555

○受付時間 毎週月曜日～金曜日 8:30～17:30

○苦情解決責任者 [役職] 管理者 山本 健太郎

○第三者委員 氏名 辻本 雅英

連絡先 奈良県吉野郡大淀町新野 356
0746-32-2118

氏名 福田 宗喜

連絡先 奈良県五條市滝町 357
0747-22-7593

(2)行政機関その他の苦情受付機関

大淀町福祉介護課	所在地 : 奈良県吉野郡大淀町桧垣本 2090 番地 電話番号・FAX : 0747-52-5501 FAX 0747-52-4301 受付日・時間 : 平日 8:30～17:15
奈良県社会福祉協議会 (運営適正化委員会)	所在地 : 奈良県橿原市大久保町 320-11 番地 電話番号・FAX : 0744-29-1212 (FAX 兼) 受付日・時間 : 平日 9:00～17:00

年 月 日

指定障害者支援施設に関するサービス(生活介護)の提供及び利用の開始に際し、本書面に基づき重要事項の説明を行いました。

大淀園 説明者職名

氏名 _____ 印

私は、本書面に基づいて事業者から重要事項の説明を受け、指定障害者支援施設に関するサービス(生活介護)の提供及び利用の開始に同意しました。

利 用 者 住 所

氏名 _____ 印

立会人等 住 所

氏名 _____ 印

続柄 _____

この重要事項説明書は社会福祉法第76条及び第77条に基づく、厚生労働省令第171,172号(平成18年9月29日)の規定により、利用申込者又はその家族への重要事項説明のために作成したものです。

別紙料金表

《サービス利用料金(1日あたり)》

○下記の料金表によって、サービス利用料金から、介護給付費等の給付額(全体額の9割)を除いた金額(全体額の1割=利用者負担)と食費・光熱水費の合計金額を、利用者にお支払いただきます。(別途、個別減免等の負担軽減措置があります。)

○ご負担いただく金額については、市町村が発行する障害福祉サービス「受給者証」に記載された金額の範囲内の額、及び食費、光熱水費といたします。

基本的なサービス利用料金(円)

区分	利用時間	区分6	区分5	区分4	区分3	区分2以下
介護給付費自己負担金 (定率負担) 基本報酬見直し	3時間未満	408/日	306/日	211/日	189/日	171/日
	3時間以上 4時間未満	510/日	381/日	264/日	235/日	212/日
	4時間以上 5時間未満	611/日	456/日	315/日	283/日	254/日
	5時間以上 6時間未満	713/日	532/日	367/日	329/日	297/日
	6時間以上 7時間未満	991/日	739/日	510/日	457/日	411/日
	7時間以上 8時間未満	1017/日	759/日	523/日	470/日	423/日
	8時間以上 9時間未満	1078/日	821/日	584/日	531/日	485/日
	× 991／1,000／日					
食事にかかる本人負担額	550／日(昼食)					

※当事業所の生活介護サービス費は大規模事業所の見直しにより、基本報酬に991／1,000を乗じた額となっております。

上記以外の加算料金(円)

区分	金額	概要
人員配置体制加算(Ⅰ)	245/日 (1.5:1)	サービス提供者の人員配置体制により加算されます。
人員配置体制加算(Ⅱ)	197／日 (1.7:1)	サービス提供者の人員配置体制により加算されます。
人員配置体制加算(Ⅲ)	125／日	サービス提供者の人員配置体制により加算されます。

	(2.0:1)	
福祉専門職員配置加算 (Ⅰ)	15／日	常勤の生活支援員等のうち、社会福祉士等の資格保有者が35%以上雇用されている事業所に加算されます。
福祉専門職員配置加算 (Ⅱ)	10／日	常勤の生活支援員等のうち、社会福祉士等の資格保有者が25%以上雇用されている事業所に加算されます。
福祉専門職配置加算 (Ⅲ)	6／日	福祉専門職配置加算(Ⅰ)か(Ⅱ)を加算している事業所で、以下①②のどちらかに該当すれば加算されます。 ①直接支援の常勤職員を75パーセント以上配置 ②勤続3年以上の常勤職員が30パーセント以上配置
常勤看護職員配置加算	6／日	看護職員の配置人数を乗じた単位数を加算されます。
初期加算	30／日	入所日から30日間、又は1ヶ月を超える入院後の再入所の際に30日間加算されます。
訪問支援特別加算 (月2回を限度)	1時間未満 187／1回 1時間以上 280／日	5日間以上連続して利用が無い場合に、居宅を訪問し、サービス利用について相談・援助した場合に加算されます。
欠席時対応加算	94／日	サービス利用予定日に急病等により、利用中止時に行うフォローアップについて加算されます。
リハビリテーション加算 (Ⅰ)	48／日	理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士等が中心となり、利用者ごとのリハビリテーション計画を作成し、個別のリハビリテーションを実施し、頸髄損傷による四肢麻痺等の麻痺等の状態にある者に対する訓練について、訓練に要する業務量を評価すると加算されます。
リハビリテーション加算(Ⅱ)	20／日	理学療法士、作業療法士又は言語聴覚士等が中心となり、利用者ごとのリハビリテーション計画を作成し、個別のリハビリテーションを実施した場合に加算されます。
利用者負担上限額管理 加算	150／1回	負担上限月額を超える場合に生ずる事務を行った場合に加算されます。
食事提供体制加算	30／日	食事提供のための体制を整えているものとして都道府県に届けた事業所において食事の提供を行った場合に加算されます。
障害福祉サービスの 体験利用加算	500／日	地域生活への移行に向けて障害福祉サービスの体験的な利用支援を利用する場合に加算されます。
送迎加算	10／日	1回の送迎につき平均10人が利用している、又は週3回以上の送迎を実施している場合に加算されます。
高次脳機能障害支援体 制加算	41／日	高次脳機能障害を有する利用者が全体の利用者数の100分の30以上であって、高次脳機能障害支援者養成研修を修了した従業者を事業所に50:1以上配置した上で、その旨を公表している

		場合に加算されます。
延長支援加算(1) 9 時間～10 時間未満	100/日	生活介護の基本報酬をサービス提供時間で、8 時間以上 9 時間未満まで設定することから、9 時間以上の支援をした場合は、加算されます。(施設入所者については、延長支援加算は算定できない。)
延長支援加算(2) 10 時間～11 時間未満	200/日	
延長支援加算(3) 11 時間～12 時間未満	300/日	
延長支援加算(4) 12 時間～13 時間未満	400/日	
入浴支援加算	80/日	医療的ケアが必要な者又は重症心身障害者に対して入浴に係る支援を提供した場合、一日につき所定単位数を加算されます。
喀痰吸引等実施加算	30/日	医療的ケアが必要な者であって喀痰吸引等が必要なものに対して、喀痰吸引等を実施するものとして登録した事業所において、喀痰吸引等実施のために必要な知識・技能を修得するための研修を修了した職員が喀痰吸引等を行った場合に、一日につき所定の単位数を加算されます。
栄養スクーリング加算	5/回	利用開始および利用中 6 月ごとに利用者の栄養状態を確認を行い、当該利用者の栄養状態に関する情報を、当該利用者を担当する相談支援員に提供した場合、一回につき所定の単位数を加算されます。
栄養改善加算	月 2 回 200	低栄養や過栄養状態にある利用者またはそのおそれのある利用者に対して、利用者の栄養状態の改善等を目的として、個別的に実施される栄養食事相談等の栄養管理であって、利用者の心身状態の維持又は、向上に資すると認められるものを行った場合に加算されます。

福祉・介護処遇改善加算

生活介護支援サービス	10. 1%	厚生労働省が定める基準に適合している福祉・介護職員の賃金改善等を実施しているものとして届け出た指定障害者支援施設が、利用者に対し、生活介護を行った場合に算定されます。 (基本報酬と加算額を加えた総サービス費用に対して加算率を乗じた額)
------------	--------	--

キャンセルに関する料金(円)

○サービス利用の取り消し(キャンセル)について(契約書第16条)

ご契約者が、サービス利用を取り消し(キャンセル)する場合は、利用予定日の3日前までに当施設までお申し出ください。なお、3日前以降のお申し出の場合、下記キャンセル料をいただく場合があります。

キャンセル料の実費相当額	昼食代 550円
--------------	----------

支援費対象外サービス

○理容・美容サービス

	カット	パーマ	カラー	マニュキュア	シャンプー	顔剃り
涌本理髪	1,500円	4,000円	3,000円	3,000円	500円	500円
ハートクリップ	2,200円	4,000円	4,000円	—	600円	600円
さんばつ屋さだ	1,650円	4,300～ 5,500円	3,300円	3,300円	500円	500円
ホープ	2,200円	3,000円	3,000円	—	500円	—

○預かり金の管理

1ヶ月当たり 1,000円

○レクリエーション・クラブ活動費

材料費の実費

○複写物の交付

1枚に付き10円

○日常生活上必要となる諸費用

歯ブラシ	歯磨き粉	ティッシュ	ストロー
100円	280円	110円	120円

タオルリース代	クリーニング	インフルエンザ予防接種
140円	実費	実費

○電気器具に係る特別な電気料金

暖房器具(電気カーペット・オイルヒーター等)の電気器具については、消費量、使用時間、使用日数により算出します。

○入院時紙オシメ

各種類の実費

○外出支援に係る費用

ケアプランに添った外出支援を行います。尚、費用は次の通り算出し実費とします。

①駐車料金、入場料金等の諸費用(付添職員含む)

②ガソリン代等

	～5km 以下	10km 以下	15km 以下	20km 以下	20km 以上5km 毎
1名乗車	150 円	300 円	450 円	600 円	150 円加算
2名乗車	75 円	150 円	225 円	300 円	75 円加算
3名乗車	50 円	100 円	150 円	200 円	50 円加算

○特別な食事

要した費用は一般の食事に対する追加的費用の実費をいただきます。

行事食(可・否) 余暇活動(可・否) 鍋昼食(可・否) コーヒー(可・否)

○入浴料

1回当たり 200 円

大淀園 平面図

