審査報告書

社会福祉法人　綜合施設　美吉野園

審査日程	2025/04/24 to 2025/04/25 （詳細については附属書をご参照ください。）
審査報告書作成者	櫻井　伸治
審査対象規格	ISO9001:2015/Amd1:2024

...making excellence a habit.™

目次

総合所見 3
前回審査以降の組織の変化 3
指摘事項のサマリーグラフ 4
貴組織の次のステップ 4
不適合の解決プロセス 4
審査目的・範囲・基準 5
法規制要求事項 5
審査参加者 5
審査結論 6
前回審査の不適合の是正状況 7
櫻井審査所見 10
中元審査所見 10
軽微な不適合 15
次回訪問の目的、範囲、基準 20
次回審査計画 20
附属書：貴組織の認証構成と継続的な審査プログラム 21
認証の範囲 21
審査の対象となった拠点 21
シフト勤務の詳細 22
認証に期待される結果. 25
指摘事項の定義： 26
BSI への連絡方法 27
注記 27
法規制の順守 27

...making excellence a habit.™

総合所見

【総合所見】組織の品質マネジメントシステム(QMS)は、規格の要求事項及び組織の規定に適合して運用、維持されていました。 品質方針である法人理念「ご利用者に安らぎと幸せを、職員は真心と向上を」を受けて策定された「各セクション年度ＢＳＣ」を品質方針として、その達成に向けて、サービスプロセスの改善や職員への勉強会を開催するなど積極的な取組みがなされていました。運営会議では、作業の効率、顧客からのフィードバック、課題に対する進捗、内部監査結果などによりシステムの有効性がレビューされていました。
【貴施設の強み】
・ご担当者の改善への意識が高いこと
・仕組みの中で人材育成がプロアクティブに取組まれていること
・長年の運用により、マネジメントシステムの重要性と運用の必要性が組織に浸透していること
【貴施設の改善のポイント】
・品質マネジメントシステムへの取り組みについて、更なる浸透を図ること

前回審査以降の組織の変化

審査対象のマネジメントシステムの組織構造や主要人事に大きな変更はありません。

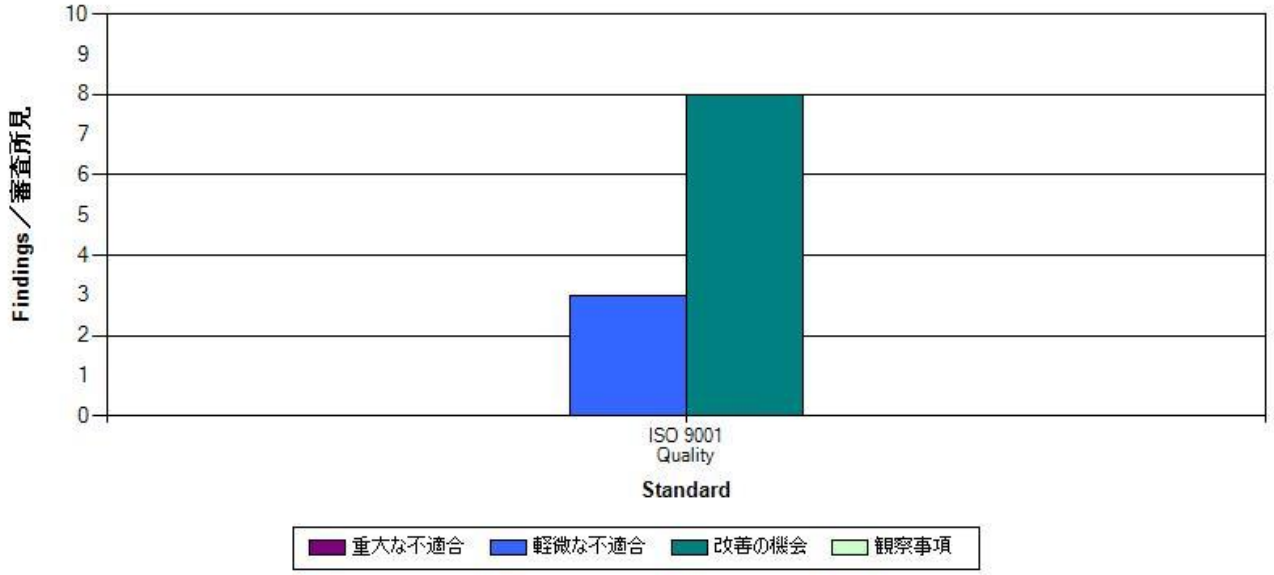
認証範囲に含まれる認証機関活動、製品、またはサービスについて以下の変更が確認されました。
メインサイトの登録範囲一部変更について、通所介護サービスから複合型サービス福祉事業に変更されたことを確認しました。
2025 年 3 月 1 日に以下のサイトが拡大されたことを確認しました。
【拡大審査の登録サイト】
社会福祉法人 綜合施設 美吉野園 美吉野ごゆるり園（高齢者への複合型サービス福祉事業）
〒638-0821 奈良県吉野郡大淀町下渕 629

認証範囲に適用される参照文書または規範文書は、以下のように改訂されました。
品質マニュアル 15 版 2025 年 3 月 1 日改正

...making excellence a habit.™

指摘事項のサマリーグラフ

審査所見の総数：不適合３件、改善の機会８件



貴組織の次のステップ

不適合の解決プロセス

前回審査で提起された不適合事項に対する是正処置は全て有効に実施されていることを確認されました。
注意を要する軽微な不適合が３件発見されました。この不適合については他の審査所見と併せ、本報告書に述べられています。
軽微な不適合は単一の過失に関わるものであり、それ自体が、プロセスの有効な管理を目的とするマネジメントシステムの破綻を意味するわけではありません。問題点の根本的原因を調査し、是正処置を決定することが必要です。次回審査において、計画された処置が有効に実施されたかどうかを確認します。

是正処置計画が必要な場合の提出期限については、審査結論と推薦の箇所を参照してください。

...making excellence a habit.™

審査目的・範囲・基準

審査目的：サーベイランス(継続)審査
貴組織のマネジメントシステムが継続的に規格要求事項に適合し、該当する法的要求事項を満足するためのマネジメントシステムの能力を維持していること、及び自身が特定した目的達成に関するマネジメントシステムの有効性を維持していることを検証しました。
[認証登録範囲]の拡大審査：拡大された適用範囲におけるマネジメントシステムの導入状況を確認し、マネジメントシステムの規格要求事項への適合を評価し、拡大された適用範囲を認証に向けて推薦できるか否かを判断します。

範囲

審査の範囲は、ISO9001:2015/Amd1:2024 の要件に関連する文書化されたマネジメントシステムのほか、審査対象の拠点、システム領域、組織に関して提供される審査計画です。

基準

ISO9001:2015/Amd1:2024

法規制要求事項

介護保険法（施行令、施行規則含む）、医療法、医薬品医療機器等法、医療保険制度、精神福祉保健法、厚生労働省令、施設基準、人員基準、運営基準、保険医療養担当規則等の法令を組織は特定し、概ね有効です。

審査参加者

氏名	役職	ｵｰﾌﾟﾆﾝｸﾞ ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ	ｸﾛｰｼﾞﾝｸﾞ ﾐｰﾃｨﾝｸﾞ	インタビュー（プロセス）
森川 敬介様	副理事長	✓	✓	✓
菊谷 博樹様	品質管理責任者	✓	✓	✓

...making excellence a habit.™

審査結論

BSI 審査チーム

氏名	役職
櫻井 伸治	チームリーダー / Team leader
中元 伊知郎	チームメンバー / Team member

審査の結論と推薦

審査目的は達成され、認証登録の継続を確認いたしました。

社会福祉法人 綜合施設 美吉野園 美吉野ごゆるり園（複合型サービス福祉事業）の適用範囲拡大の審査目的は達成され、要求事項を満たしていると判断し、ISO9001:2015/Amd1:2024 の登録サイト拡大に向けて推薦いたします。

本訪問が複数のロケーションにわたる審査の一環である場合、審査の最終的な結論は、すべての審査の結果を受けて決定されます。この審査結果については、BSI 内部で独立した検証が行われた後、認証登録証が発行されます。

審査の目的は達成され、認証範囲は引き続き適切である事を確認しました。 審査チームは、この審査の結果に基づいて、組織が審査報告書で特定された規格と審査基準を満たしていると判断し、マネジメントシステムが意図した成果を引き続き達成しているとみなします。

是正処置計画が必要（軽微な不適合のみ）：本報告書に示されたすべての軽微な不適合について、適切な是正処置計画が承認された場合、審査対象組織に対して認証の継続を推薦することができます。是正処置の効果的な実施については、次回の審査で検証されます。

前回審査で提起された不適合事項に対する是正処置は全て有効に実施されていることを確認されました。

３件の注意を要する不適合が発見されました。これらの不適合については他の審査所見と併せ、本報告書に述べられています。不適合は単一の過失に関わるものであり、それ自体が、プロセスの有効な管理を目的とするマネジメントシステムの破綻を意味するわけではありません。問題点の根本的原因を調査し、是正処置を決定することが必要です。次回審査において、計画された処置が有効に実施されたかどうかを確認します。

BSI Connect ポータル経由で不適合、根本原因、修正処置、及び貴組織の提案する是正処置を責任者名と割り当てた実施期限日とともに計画をご提出ください。是正処置計画は 2025/05/23 までにご提出される必要がございます。是正処置計画が期限日までに受領されない場合、貴組織の認証ステータスは危険にさらされる可能性があります。

ご質問がございましたら、BSI グループジャパン株式会社宛に、報告書番号　30019002, 30363885 とともにご連絡ください。

認証書、認定シンボル／BSI 登録シンボル、またはレポートの使用

BSI 認証書類と認定シンボル／BSI 登録シンボルの使用が効果的に管理されています。2024 年 4 月に実施されたサーベイランス審査報告書がホームページ上にて全ページにわたって開示されていました。

...making excellence a habit.™

前回審査の不適合の是正状況

指摘事項参照番号	2481580-202404-N1	**認証書参照番号**	FS 570868
認証規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024	**条項（箇条）**	7.5
拠点の参照	0047403773-000		
審査番号	3779261		
種別	軽微な不適合		
領域／プロセス:	品質管理責任者、ISO 事務局		
指摘事項:	媒体に使用される認定シンボルマークは最新版を使用する必要があります。JAB マークと旧 BSI マークが使用されているパンフレットが作成されていることは、認定シンボルマークの版の管理が適切とは言えず不適合です。		
条項（箇条）の要件	文書化した情報		
客観的証拠:	◆現在カラーコピーにて作成されている「美吉野園 70 周年パンフレット」に使用されている認定シンボルマークは、JAB マークと旧 BSI マークが使用されていました。 ◆「認定シンボル/BSI 登録シンボルの使用及び認証の公表（Revision 23 March/2021）」には、ISO9001 は BSI 最新マークと ANAB 最新マークを使用するとあります。		
原因			
「美吉野園 70 周年パンフレット」に使用している認定シンボルマークについて、BSI 最新マークと ANAB 最新マークへ変更になった際、パンフレットの確認を怠り、パンフレット作成当時の旧 BSI マークと JAB マークのまま使用していました。			
修正措置及び封じ込め対応			
「美吉野園 70 周年パンフレット」に使用している認定シンボルマークを、データ上で BSI 最新マークと ANAB 最新マークに変更（別添の通り）すると同時に、他の媒体に関しても最新マークが使用されているか再度確認を行いました。			
是正処置			
今後認定シンボルマーク等の内容に変更が生じた場合には、関係する全ての項目・媒体において確認を行います。			
是正が完了されていますか？			
Yes			
根拠	「美吉野園 70 周年パンフレット」に使用されている認定シンボルマークについて、BSI 最新マークと ANAB 最新マークが使用されていることを確認しました。是正処置の完了を確認しました。		

...making excellence a habit.™

指摘事項参照番号	2481580-202404-N2	**認証書参照番号**	FS 570868
認証規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024	**条項（箇条）**	7.5
拠点の参照	0047403773-000		
審査番号	3779261		
種別	軽微な不適合		
領域／プロセス:	【特養寮】事務所（事務、生活相談員、介護支援専門員）		
指摘事項:	【特養寮】事務所 「身体拘束等適正化のための指針」の「入所者等に関する当該指針の閲覧について」の項には、入所者等への指針の閲覧の基本方針記載する必要があります。2018 年 4 月から、文書の見直し変更が確認できないのは不適合です。		
条項（箇条）の要件	文書化した情報		
客観的証拠:	◆「身体拘束等適正化のための指針（2018 年 4 月 1 日発効）」の「入所者等に関する当該指針の閲覧について」には、『当該指針は、各部署にある文書管理台帳に綴り、全ての職員が閲覧可能とする。』とあります。 ◆ 厚生労働省老健局「指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営に関する基準について（平成３０年３月２２日一部改正）」には次のようにあります。 「(４) 身体的拘束等の適正化のための指針（第６項第２号）指定介護老人福祉施設が整備する「身体的拘束等の適正化のための指針」には、次のような項目を盛り込むこととする。…中略…⑥ 入所者等に対する当該指針の閲覧に関する基本方針」		
原因			
ご利用者に閲覧できるよう各フロアの閲覧用資料フォルダには指針を入れ閲覧できる状態にはなっていたが、その旨の記載がなかった。毎年見直しの確認は行っていたが、「指定介護老人福祉施設の人員、設備及び運営に関する 基準について（平成 30 年 3 月 2 日一部改正）」の認識を失念しており、初版の 2018 年 4 月から改定が無かった。			
修正措置及び封じ込め対応			
令和 6 年 5 月 1 日付けで「身体拘束等適正化のための指針」を改定行い、入所者等に対する当該指針の閲覧について、を変更行う。指針をホームページにアップする。			
是正処置			
令和 6 年 5 月 1 日付けで「身体拘束等適正化のための指針」を改定行う。今後の再発予防策としては、厚生労働省の介護保険最新情報や関係法令を読み込み、常に最新情報を把握し、指針を常に最新の状態に更新行う。			
是正が完了されていますか？			
Yes			
根拠	「身体拘束等適正化のための指針」について、入所者等に対する指針の閲覧ができるように 2024 年 5 月 1 日に改定されていました。是正処置の完了を確認しました。		

...making excellence a habit.™

指摘事項参照番号	2481580-202404-N3	**認証書参照番号**	FS 570868
認証規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024	**条項（箇条）**	7.3
拠点の参照	0047403773-000		
審査番号	3779261		
種別	軽微な不適合		
領域／プロセス:	美吉野園診療所		
指摘事項:	医療放射線安全管理責任者及び放射線検査を依頼する医師は、「診療用放射線の安全利用のための指針」に基づき医療放射線研修の受講が必要で、確認できないのは当該指針の内容把握が十分とは言えず不適合です。		
条項（箇条）の要件	認識		
客観的証拠:	◆2023 年度放射線診療に従事する者に対する診療放射線の安全利用のための研修において、医療放射線安全管理責任者及び放射線検査を依頼する医師の受講記録が確認できませんでした。 ◆美吉野園診療所の「診療用放射線の安全利用のための指針（2020 年 4 月 1 日発効）」の（医療放射線研修）第 7 条には、受講対象者として（１）医療放射線安全管理責任者及び（２）放射線検査を依頼する医師が記載されいます。		
原因			
診療放射線安全利用手順書において、診療放射線の安全利用の為の指針に基づき医師の医療放射線研修の受講が必要でしたが、医師の受講ができていませんでした。当該指針の内容把握が不十分であり、看護師のみの参加となっておりました。			
修正措置及び封じ込め対応			
診療放射線の安全利用のための指針の内容を、再度医師とともに周知し、今後は指針に基づき医師の研修参加も行います。また研修の実施記録を作成し、研修修了状況が管理できるよう、台帳を作成し管理していきます。			
是正処置			
診療放射線の安全利用の為に指針として、診療放射線の安全で有効な利用の確保を目的としており、その内容の把握は医師を含め全員が周知する必要があります。よって、研修への参加も全員が行うことで安全への配慮が継続して行えることが期待されると考えます。 本指針の見直しを、1 年度に 1 回以上おこない、診療放射線に係る安全管理の体制が確保しているかどうかを評価し、指針との整合性を確認していきます。			
是正が完了されていますか？			
Yes			
根拠	「診療用放射線の安全利用のための指針」に基づき医師を含めて全員が研修を受講されていました。（研修受講記録サンプリング：2025 年 3 月 13 日）是正処置の完了を確認しました。		

...making excellence a habit.™

櫻井審査所見

経営者:

組織の状況と課題の共有、パフォーマンス評価やリーダーシップとコミットメントについて確認しました。
【Good Point-1】2024 年 6 月から 9 月の気温が高い夏期において、「クーリングシェルター」として地域の方々に向けて各事業所を開放されております。地域の方々に過ごしやすい環境を提供されており熱中症等の予防や顧客満足にもつながる取り組みは評価されます。

品質管理責任者、ISO 事務局:

品質管理責任者、ISO 事務局の業務プロセスについて手順と記録をもとに確認しました。
１）内部監査計画書（2024 年 9 月 12 日）、２）内部監査報告書（2024 年 9 月 4 日）、３）是正処置実施規程（2017 年 1 月 26 日）

【法人本部】庶務、経理:

【法人本部】庶務、経理の業務プロセスについて手順と記録をもとに確認しました。
１）給与規程（2025 年 4 月 1 日）、２）就業週報・月報（2025 年 2 月 1 日）、３）ID 処理の手順（2011 年 4 月 1 日）

【拡大審査】【美吉野ごゆるり園】:

【拡大審査】【美吉野ごゆるり園】の業務プロセスについて手順と記録をもとに確認しました。
１）運営規程（2025 年 3 月 1 日）、２）訪問看護指示書（2025 年 2 月 3 日）、３）居宅サービス計画書(1)（2025 年 3 月 22 日）

ケアホームさくら:

ケアホームさくらの業務プロセスについて手順と記録をもとに確認しました。
１）支援計画書（2023 年 3 月 14 日）、２）モニタリング表（2024 年 6 月 28 日）、３）同意書（2023 年 12 月 28 日）

...making excellence a habit.™

インクルーシブケアセンター美吉野園:

インクルーシブケアセンター美吉野園の業務プロセスについて手順と記録をもとに確認しました。
１）サービス等利用計画（2025 年 3 月 21 日）、２）居宅介護計画書（2025 年 4 月 1 日）、３）訪問看護計画書（2025 年 1 月 20 日）
【Good Point-2】日頃から高い感染対策に関する意識を持ち続けておられます。その結果、この 4 年間についてコロナウイルス感染症等によるクラスターを発生させることなくケアを提供続けておられます。「利用者ファースト」の意識を持ち続けておられることは評価されます。

【老人寮】2 階、3 階、4 階フロアー介護:

【老人寮】2 階、3 階、4 階フロアー介護の業務プロセスについて手順と記録をもとに確認しました。
１）内服薬管理手順書（2025 年 4 月 1 日）、２）施設内感染予防対策手順（2025 年 4 月 1 日）、３）老人寮令和 7 年度 BSC（2025 年 4 月 1 日）

指摘事項参照番号	2633299-202504-I1	**認証書参照番号**	FS 570868
認証規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024	**条項（箇条）**	7.2
拠点の参照	0047403773-000		
審査番号	30019002		
種別	改善の機会		
領域／プロセス:	【老人寮】2 階、3 階、4 階フロアー介護		
指摘事項	行動計画表のアクションプランに記されている各手順の実施状況について、チェックシートを用いて確認を実施されているか確認される余地があります。		

指摘事項参照番号	2633299-202504-I2	**認証書参照番号**	FS 570868
認証規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024	**条項（箇条）**	8.5.1
拠点の参照	0047403773-000		
審査番号	30019002		
種別	改善の機会		
領域／プロセス:	【老人寮】2 階、3 階、4 階フロアー介護		
指摘事項	施設内感染予防対策手順に記されている「感染キット」について、必要物品が適切に準備されているか確認される余地があります。		

...making excellence a habit.™

中元審査所見

【大淀園】（事務、サービス管理責任者、栄養）：

【大淀園】（事務、サービス管理責任者、栄養）の業務プロセスを手順と記録をもとに確認しました。
1)施設内感染予防対策手順(2025 年 4 月 1 日)、2)新興感染症(新型インフルエンザ等)発生時における事業継続計画(BCP) (2025 年 3 月 1 日)、3)感染症対策会議議事録(2024 年 12 月 19 日)

指摘事項参照番号	2641210-202504-I1	**認証書参照番号**	FS 570868
認証規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024	**条項（箇条）**	8.5
拠点の参照	0047403773-000		
審査番号	30019002		
種別	改善の機会		
領域／プロセス:	【大淀園】（事務、サービス管理責任者、栄養）		
指摘事項	透析食における食塩の量は、1 日分の提供で 6.0 g 未満となるよう検討される余地があります。		

【大淀園】医務室 看護:

【大淀園】医務室 看護の業務プロセスを手順と記録をもとに確認しました。
1)喀痰吸引の提供に関わる同意書(2025 年 3 月 2 日)、2)介護職員等の喀痰吸引指示書(2025 年 2 月 1 日)、3)喀痰吸引等業務(特定行為業務)の提供に関わる実施計画書(2024 年 10 月 1 日)

指摘事項参照番号	2641210-202504-I2	**認証書参照番号**	FS 570868
認証規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024	**条項（箇条）**	7.5
拠点の参照	0047403773-000		
審査番号	30019002		
種別	改善の機会		
領域／プロセス:	【大淀園】医務室 看護		
指摘事項	喀痰吸引等業務(特定行為業務)の提供においては、指示書、計画書、同意書、報告書等の書類が必要となります。書類の散逸を防止するため、ファイリング方法を工夫する余地があります。		

...making excellence a habit.™

【大淀園】明日香、吉野、大峰、大台 介護:

【大淀園】明日香、吉野、大峰、大台 介護の業務プロセスを手順と記録をもとに確認しました。
1)生活支援計画書(2025 年 1 月 15 日)、2)ほのぼの more ケース記録(2025 年 1 月 19 日)、3)モニタリング記録(2025 年 1 月 19 日)

指摘事項参照番号	2641210-202504-I3	**認証書参照番号**	FS 570868
認証規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024	**条項（箇条）**	8.5.2
拠点の参照	0047403773-000		
審査番号	30019002		
種別	改善の機会		
領域／プロセス:	【大淀園】明日香、吉野、大峰、大台 介護		
指摘事項	3 ヶ月ごとの定期的なモニタリングについて、モニタリング実施の証拠として確実な記録を残される余地があります。		

【吉野学園】医務室 看護:

【吉野学園】医務室 看護の業務プロセスを手順と記録をもとに確認しました。
1)リスクマネジメント委員会会議録(2025 年 3 月 31 日)、2)内服管理手順書(吉野学園) (2025 年 4 月 1 日)、3)インフル発症・隔離期間一覧(2025 年 1 月 31 日)

【吉野学園】事務室（事務、栄養）:

【吉野学園】事務室（事務、栄養）の業務プロセスを手順と記録をもとに確認しました。
1)虐待防止マニュアル(2025 年 4 月 1 日)、2)消防計画及び災害時における事業継続計画(PCB) (2025 年 4 月 1 日)、3)個別支援計画書(児童部) (2024 年 9 月 30 日)

指摘事項参照番号	2641210-202504-I4	**認証書参照番号**	FS 570868
認証規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024	**条項（箇条）**	7.5
拠点の参照	0047403773-000		
審査番号	30019002		
種別	改善の機会		
領域／プロセス:	【吉野学園】事務室（事務）		
指摘事項	個別支援計画の説明に関する同意書については、管理者名、サービス管理責任者名を明示される余地があります。		

...making excellence a habit.™

【吉野学園】児童指導員・生活支援員（1 階、2 階管理）：

【吉野学園】児童指導員・生活支援員（1 階、2 階管理）の業務プロセスを手順と記録をもとに確認しました。1)個別支援計画(契約時用) (2024 年 4 月 1 日)、2)支援計画書(2024 年 4 月 27 日)、3)事故報告書(2025 年 3 月 12 日)

指摘事項参照番号	2641210-202504-I5	**認証書参照番号**	FS 570868
認証規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024	**条項（箇条）**	8.5
拠点の参照	0047403773-000		
審査番号	30019002		
種別	改善の機会		
領域／プロセス:	【吉野学園】事務室		
指摘事項	「児童福祉法に基づく指定障害児入所施設等の人員、設備及び運営に関する基準」を確認され、自己評価による質の評価を検討される余地があります。（参考：指定福祉型障害児入所施設は、その提供する指定入所支援の質の評価を行い、常にその改善を図らなければならない。）		

指摘事項参照番号	2641210-202504-I6	**認証書参照番号**	FS 570868
認証規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024	**条項（箇条）**	8.2
拠点の参照	0047403773-000		
審査番号	30019002		
種別	改善の機会		
領域／プロセス:	【吉野学園】事務室		
指摘事項	運営規程、重要事項説明書、契約書にある「工賃支払い」の記述について、苦情防止の視点から検討される余地があります。		

...making excellence a habit.™

軽微な不適合

指摘事項参照番号	2633299-202504-N1	**認証書参照番号**	FS 570868
認証規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024	**条項（箇条）**	10.2.2
拠点の参照	0047403773-000		
審査番号	30019002		
種別	軽微な不適合		
領域／プロセス:	品質管理責任者、ISO 事務局		
不適合の内容	内部監査実施手順で定めておられる不適合報告書の記載を確認できないことは課題があり不適合です。		
条項（箇条）の要件	不適合に対してとったあらゆる処置		
客観的証拠	◆2024 年 9 月に実施された内部審査において検出された不適合 1 件において、内部監査実施手順で定めておられる不適合報告書について確認できませんでした。 ◆内部監査実施手順（2017 年 2 月 1 日）には、次のようにあります。「是正処置の必要がある場合、不適合報告書を個別の指摘毎に作成する。」		
原因			
修正措置及び封じ込め対応			
是正処置			

...making excellence a habit.™

指摘事項参照番号	2633299-202504-N2	**認証書参照番号**	FS 570868
認証規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024	**条項（箇条）**	8.2.3
拠点の参照	0047403773-000		
審査番号	30019002		
種別	軽微な不適合		
領域／プロセス:	【拡大審査】【美吉野ごゆるり園】		
不適合の内容	社会福祉法人綜合施設美吉野園 美吉野ごゆるり園運営規程において、個人情報の保護に係る規程について公表されることを明確にされております。掲示やホームページ等で公表されていることを確認できないことは課題があり不適合です。		
条項（箇条）の要件	サービスに関する要求事項のレビュー		
客観的証拠	◆美吉野ごゆるり園運営規程で定めておられる個人情報の保護に係る規程について、事業所内掲示やホームページ等で公表されていることを確認できませんでした。 ◆社会福祉法人綜合施設美吉野園 美吉野ごゆるり園運営規程(2025 年 3 月 1 日発効)第 29 条の 5 項には、次のようにあります。「5 事業者は、個人情報の保護に係る規程を公表する。」		
原因			
修正措置及び封じ込め対応			
是正処置			

...making excellence a habit.™

指摘事項参照番号	2633299-202504-N3	**認証書参照番号**	FS 570868
認証規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024	**条項（箇条）**	7.5
拠点の参照	0047403773-000		
審査番号	30019002		
種別	軽微な不適合		
領域／プロセス:	【大淀園】医務室 看護		
不適合の内容	介護職員による喀痰吸引等の特定行為では、業務手順書に準拠した記録の作成が必要です。特定行為が実施されているのに未だに確認できない「喀痰吸引等業務(特定業務)実施状況報告書」があることは、業務手順書が把握されているとは言えず不適合です。		
条項（箇条）の要件	文書化した情報		
客観的証拠	◆大峰入所者〇さんは、2025 年 2 月、3 月において介護職員による経管栄養が実施され、その指示書、計画書はありますが、「喀痰吸引等業務(特定業務)実施状況報告書」の 2025 年 2 月、3 月分が確認できませんでした。 ◆大淀園の喀痰吸引等業務(特定行為業務)手順(第 3 版 2025 年 4 月 1 日発効)の「10.実施と記録」には次のようにあります。「2.看護職員は、定期的に喀痰吸引等業務実施状況報告書(様式 4 号) (以下実施報告書と言う。)を作成し、管理者の承認を受ける。3.管理者は、喀痰、吸引等の実施について実施報告書により、配置医への報告を行う。」		
原因			
修正措置及び封じ込め対応			
是正処置			

...making excellence a habit.™

サーベイランス審査での確認事項

メインサイトの登録範囲一部変更について、「通所介護サービス」から「複合型サービス福祉事業」に変更されたことを確認しました。

組織のマネジメントシステム文書：

今回の審査は下記の組織のマネジメントシステム文書に基づいて実施しました。

品質マニュアル 15 版 2025 年 3 月 1 日改正

組織の MS 文書は、前回の指摘事項の対応を含め適切に改訂されていました。

【QMS】すべてを適用しており、適用不可能な箇条は有りません。

利害関係者及び苦情：

利害関係者（顧客を含む）からのクレーム（苦情）は、ありませんでした。

法規制と順守評価：

法規制の順守に関しては、概ね順守されていました。

基本方針、目的・目標に対する有効性：

方針に従い、目的、目標を達成されていました。

計画の進捗状況（継続的な改善を狙いとする計画的活動の進捗状況）

進捗状況は、ISO 事務局により月次に管理されていました。

リスク及び機会：

リスク及び機会の見直しが行われていました。その結果、2024 年 4 月期の見直しから変化がないことを確認しております。

内部監査、マネジメントレビュー、不適合是正（予防）：

＜内部監査＞

内部監査は、直近は 2024 年 9 月 4 日～12 日の間で実施されています。

内部監査報告書で確認いたしました。

＜マネジメントレビュー＞

マネジメントレビューは、直近は 2024 年 4 月 25 日 に実施されていました。

マネジメントレビュー記録で確認いたしました。

＜不適合是正／改善＞

重大不適合は、検出されていませんでした。

＜気候変動による取り組みの状況＞

エアコンによる温度調整について、夏期は 26-28 度、冬期は 22-24 度に設定されることを周知されていました。また、2024 年 6 月から 9 月の気温が高い夏期において、「クリーンシェルター」として地域の方々に向けて各事業所を開放されていることを確認しました。地域の方々の熱中症予防対策にもつながる取り組みを実施されておりました。

...making excellence a habit.™

拡大審査の確認事項：

2025 年 3 月 1 日より拡大された適用サイトにおける QMS の導入状況を確認し、マネジメントシステムの規格要求事項への適合を評価し、拡大された下記適用サイトに ISO9001:2015/Amd1:2024 の認証推薦ができることを確認しました。

【拡大審査の登録サイト】社会福祉法人 綜合施設 美吉野園 美吉野ごゆるり園（高齢者への複合型サービス福祉事業の提供）/〒638-0821 奈良県吉野郡大淀町下渕 629

既存人員、プロセスのまま美吉野園特養寮の通所介護サービスから複合型サービス福祉事業に変更をされております。

メインサイトと同住所であり移動時間の考慮なく現地に訪問し審査を実施しました。

今回の審査は下記の組織のマネジメントシステム文書に基づいて実施しました。

品質マニュアル 15 版 2025 年 3 月 1 日改正

組織の MS 文書は、前回の指摘事項の対応を含め適切に改訂されていました。

【QMS】すべてを適用しており、適用不可能な箇条は有りません。

利害関係者及び苦情：

利害関係者（顧客を含む）からのクレーム（苦情）は、ありませんでした。

法規制と順守評価：

法規制の順守に関しては、概ね順守されていました。

基本方針、目的・目標に対する有効性：

方針に従い、目的、目標を達成されていました。

計画の進捗状況（継続的な改善を狙いとする計画的活動の進捗状況）

進捗状況は、ISO 事務局により月次に管理されていました。

リスク及び機会：

リスク及び機会の見直しが行われていました。その結果、2025 年 3 月期の見直しから変化がないことを確認しております。

内部監査、マネジメントレビュー、不適合是正（予防）：

＜内部監査＞

内部監査は、直近は 2025 年 3 月 24 日に実施されています。

内部監査報告書で確認いたしました。

＜マネジメントレビュー＞

マネジメントレビューは、直近は 2025 年 3 月 31 日に実施されていました。

マネジメントレビュー記録で確認いたしました。

＜不適合是正／改善＞

重大不適合は、検出されていませんでした。

＜気候変動による取り組みの状況＞

エアコンによる温度調整について、夏期は 26-28 度、冬期は 22-24 度に設定されることを周知されていました。ニーズにより温度調整が可能であることを確認しました。

...making excellence a habit.™

次回訪問の目的、範囲、基準

目的

再認証審査：貴組織が運用するマネジメントシステムが、マネジメントシステム全体として継続的に規格要求事項に適合し、該当する法的要求事項を満足するためのマネジメントシステムの能力を維持していること、及び内部及び外部の変更に対してマネジメントシステム全体として有効で、継続的な改善が行われていること、並びに認証範囲に対するマネジメントシステムの運用が、方針及び目的の達成に向けて効果的に実施されていることを確認します。

範囲

審査の範囲は、ISO9001:2015/Amd1:2024 の要件に関連する文書化されたマネジメントシステムのほか、審査対象の拠点、システム領域、組織に関して提供される審査計画です。

基準

ISO9001:2015/Amd1:2024

次回の審査についての詳細な日程は、後日担当者によりご連絡いたします。なお管理責任者が審査に出席できなくなった場合には、代理人を任命し、職務を代行して頂くようお願い致します。

次回審査計画

日付	審査員	時間	領域／プロセス	条項（箇条）

詳細は、次回審査チームリーダーより提示されます。

...making excellence a habit.™

附属書：貴組織の認証構成と継続的な審査プログラム

認証の範囲

FS 570868 (ISO 9001:2015/Amd1:2024)

The provision of care services at facilities for the elderly, complex service welfare business for the elderly, care services at home for the elderly and care support services at home for the elderly.

The provision of welfare services at facilities for the disabled-persons and the disabled-children, commuting welfare services for the disabled-persons and the disabled-children, and welfare services at home for the disabled-persons and the disabled-children.

The provision of medical services to out-patients of internal medicine, orthopedics, psychiatry.

高齢者への施設介護サービス、複合型サービス福祉事業、居宅介護サービス、居宅介護支援サービスの提供 障害者、障害児への施設福祉サービス、通所福祉サービス、居宅福祉サービスの提供 内科、整形外科、精神科を含む外来患者への医療サービスの提供

審査の対象となった拠点

FS 570868 (ISO 9001:2015/Amd1:2024)

拠点の参照	**0047403773-000**
住所	社会福祉法人　綜合施設　美吉野園 〒638-0821 奈良県 吉野郡大淀町 下渕 629 日本
訪問の種類	Continuing assessment (surveillance)
審査番号	30019002
審査日程	2025/04/24
審査計画（改訂日）	2025/02/12
審査計画からの逸脱	No
総従業員数	233
有効従業員数	179
サイトの登録範囲	メインサイトのスコープが適用されます。
審査工数	3 人日

...making excellence a habit.™

FS 570868 (ISO 9001:2015/Amd1:2024)

拠点の参照	**0047403773-010**
住所	社会福祉法人　綜合施設　美吉野園 美吉野ごゆるり園 〒638-0821 奈良県 吉野郡大淀町 下渕 629 日本
訪問の種類	Extension to Scope
審査番号	30363885
審査日程	2025/04/25
審査計画（改訂日）	2025/02/12
審査計画からの逸脱	No
総従業員数	既存人員に変更なし
有効従業員数	既存人員に変更なし
サイトの登録範囲	高齢者への複合型サービス福祉事業の提供
審査工数	0.5 人日

審査範囲には、以下のサイト／プロジェクトも含まれていました。

審査計画書で計画したサイトへ訪問しました。

シフト勤務の詳細

シフトパターンとそのプロセスについての審査が完了し、通常の審査期間中にすべてのシフトで適合性の十分な証拠が確認できると結論づけられました。

...making excellence a habit.™

3 年間の審査プログラム

認証書番号 - FS 570868
拠点の参照 - 0047403773-000

		Audit1	Audit2	Audit3	Audit4
対象領域／ロケーション	**時期（月／年）**	04/2023	04/2024	04/2025	04/2026
	審査工数（人日）	6.0	3.0	3.0＋0.5	見積
経営者		X	X	X	X
品質管理責任者、ISO 事務局		X	X	X	X
【法人本部】庶務、経理		X		X	X
【特養寮】事務室（事務、生活相談員、介護支援専門員）		X	X		X
【特養寮】2 階介護室		X	X		X
【特養寮】3 階介護室		X	X		X
【特養寮】4 階介護室		X	X		X
【特養寮】リハビリ		X	X		X
【特養寮】【老人寮】栄養		X	X		X
【老人寮】事務室（生活相談員、計画作成担当者）		X			X
【老人寮】2 階、3 階、4 階フロアー介護		X		X	X
【美吉野ごゆるり園】看護小規模多機能型居宅介護（複合型サービス）【拡大審査】				X	X
【吉野学園】事務室（事務、栄養）		X		X	X
【吉野学園】医務室　看護		X		X	X
【吉野学園】児童指導員・生活支援員（1 階、2 階管理）		X		X	X
【大淀園】事務室（事務、サービス管理責任者、栄養）		X		X	X
【大淀園】医務室　看護		X		X	X
【大淀園】明日香、吉野、大峰、大台　介護		X		X	X
【美吉野園診療所】		X	X		X
【わーくさぽー Pono】事務室（事務、サービス管理責任者、栄養）		X	X		X
【わーくさぽー Pono】作業室　支援員		X	X		X
ケアホームさくら		X		X	X

...making excellence a habit.™

インクルーシブケアセンター美吉野園	X		X	X
変更、認定シンボル、証書の確認	X	X	X	X
マネジメントレビュー	X	X	X	X
内部監査	X	X	X	X
是正処置、予防処置	X	X	X	X
苦情及び法規制遵守	X	X	X	X
再認証審査	X			X

...making excellence a habit.™

認証に期待される結果.

認定されたマネジメントシステム認証とは意味することは何か？

マネジメントシステム規格が意図する期待される成果に関連する組織の目的を達成するために、認定されたマネジメントシステム認証は、組織が特定の ISO 規格の該当する要求事項に準拠するマネジメントシステムを有するという確信を与えることが期待されます。

特に、対象組織には以下のことが期待されています。

- 組織の状況と認証範囲に適したシステムがあり、特定のマネジメントシステム規格の意図、及びライフサイクル全体にわたるその活動、製品、およびサービスの性質、規模、および影響に適して定められた方針が、その状況と目的に関連するリスクと機会を特定している。
- 製品、プロセス、及びサービスに関する関連法規制要求事項と同様に、顧客のニーズと期待を分析し、理解する。
- 特定されている製品、プロセス、及びサービスの特性が顧客要求事項並びに該当する法規制要求事項に適合するようにする。
- マネジメントシステム規格によって意図された期待される成果(Expected Outcomes)を達成するために必要とされるプロセスを決定し、管理している。
- それらの製品、プロセス、及びサービスの運用と監視をサポートするために必要な資源の可用性を確保している。
- 規定の製品プロセス及びサービス特性を監視し、制御する。
- 不適合の防止を目指しており、利害関係者からの苦情への対応を含む、体系的なシステム改善プロセスを実施している。
- 効果的な内部監査プロセス並びにマネジメントレビュープロセスを実施している。
- マネジメントシステムの有効性を監視、測定、分析、評価、及び改善しており、外部の利害関係者に対応やコミュニケーションとともに、内部でのコミュニケーションに関するプロセスを実施している。

認定されたマネジメントシステム認証が意味しないことは何か？

マネジメントシステム規格は組織のマネジメントシステムに関する要求事項を定義するものであり、達成すべき特定のパフォーマンス基準（製品またはサービスの規格や、環境性能基準など）ではないことを認識することが重要となります。

認定されたマネジメントシステム認証は、マネジメントシステム規格の意図に関連する目的を達成するための組織の能力に確信を与える必要があります。
マネジメントシステム審査は完全な法令遵守審査ではなく、必ずしも倫理的行動を保証するものではなく、組織が常に100%の適合性と法令順守を達成することを保証するものでもありませんが、これはもちろん永続的な目標とすべきです。

認証スコープ内で、認定されたマネジメントシステム認証は、たとえば次のことを意味するものでもなく、保証するものでもありません。
- 組織が優れた製品とサービスを提供していること、または
- 組織の製品およびサービス自体が、ISO（またはその他の）規格または仕様の要求事項を満たしているものとして認証されること

...making excellence a habit.™

指摘事項の定義：

不適合:
要求事項を満たしていないこと

重大な不適合:
要求事項を満たしておらず、意図した成果を達成するマネジメントシステムの能力に影響を与える場合の不適合。以下の状況では、重大な不適合として分類される可能性があります。
- 効果的なプロセス管理の実施に重大な疑問がある場合、又はその製品またはサービスが規定された要求事項を満たしていない場合
- 同一の要求事項に関連した多数の軽微な不適合がある場合、また体系的/系統的な不具合を示す問題があり、それゆえに重大な不適合に格上げされる場合

軽微な不適合:
要求事項を満たしていないが、意図した成果を達成するマネジメントシステムの能力に影響を与えない場合の不適合。

改善の機会:
審査中に審査員が確認した客観的な証拠に基づいて事実を記載したものであり、改善されなければ将来的に不適合につながる可能性のある、マネジメントシステムの顕在的又は潜在的な課題を、改善の機会として示しています。業界のベストプラクティスに関する一般的な情報を提供する可能性がありますが、改善の機会の一部として特定の解決策は提供することはありません。

観察事項:
特定の規格で認証機関が改善の機会を提示することを禁じている場合に使用します。組織において、改善されなければ将来的に不適合につながる可能性がある管理システムの弱点または潜在的な欠陥を示します。

...making excellence a habit.™

BSI への連絡方法

Web ベースのセルフサービスツールである BSIConnect ポータルにアクセスして、都合のよい時間にすべての BSI 審査およびテストデータにアクセスして下さい。将来の監査スケジュールを表示し、是正処置計画を提出し、レポートと認定／認証ロゴをダウンロードして成果を宣伝してください。さらに、ダッシュボードを使用してパフォーマンスのベンチマークを行い、継続的な改善の旅に役立てることができます。

認証登録に関する BSI へのご相談は、お近くの BSI オフィスにご連絡ください。連絡先の詳細は、次のリンク先 BSI ウェブサイトの一番下にある各事業部のお問い合わせ先から入手できます。

https://www.bsigroup.com/ja-JP/contact-us/

注記

この報告書及び関連文書（以下、「本報告書」といいます。）は、*BSI* の顧客のためだけに作成されたものであり、その他の目的に使用されることを予定しておりません。そのため、*BSI* は、他の目的に本報告書が用いられたとしても、それに関連していかなる責任（法的なものに限りません）も債務も負わず、また *BSI* の顧客以外の者に本報告書が開示され、もしくはそれらの者が本報告書を入手したとしても、*BSI* はそれらの者に対していかなる責任（法的なものに限りません）も債務を負わないものとします。また、いかなる第三者も本報告書に依拠する権利も有しないものとします。本報告書の写しを貴組織外に公開する場合は、必ず全ページを使用してください。

BSI 及びそのスタッフ並びに代理人は、貴組織に関するすべての情報を機密扱いとし、かかる情報を第三者には開示致しません。ただし、公開情報、もしくは法令又は当該認定機関が開示を義務づける情報はその限りではありません。*BSI* のスタッフ、代理人及び認定機関は各々の機密保持誓約に署名しており、「知る必要がある場合」に限り機密情報を入手致します。
下記の *URL* から最新版の「認定シンボル/*BSI* 登録シンボルの使用及び認証の公表」のダウンロードが可能です。
https://page.bsigroup.com/symbol-certification-page

今回の審査は、文書レビュー、インタビュー、及び活動の観察を通して実施されました。実施された審査方法は、組織の活動のサンプリングに基づいており、関連マネジメントシステム規格、もしくはその他の標準文書の審査要求事項を満たすことを評価し、マネジメントシステムの適合性および有効性、ならびに認証スコープに対する継続的な関連性および適応可能性を確認することを目的としていました。

審査はサンプリングに基づいて行われているため、報告書にはマネジメントシステム内のすべての問題を含むことを意味しておらず、特定されなかった不適合が存在する可能性があります。

法規制の順守

今回の審査に関わる *BSI* の契約条件では、監督機関への報告を要するような、当該マネジメントシステムに関する法令違反又は事故・事件等は、すべて *BSI* にご連絡いただくことが定められています。この報告書をお客様に受領いただくことは、このような全ての事項が今回の審査プロセスにおいて開示されており、また、今後発生する法令違反又は事故・事件等についても、可及的速やかに *BSI* に通知されることに合意したことを意味します。

...making excellence a habit.™

Appendix／附属書

Certification Details／認証登録の詳細

行(再発行)理由	メインサイトの登録範囲一部変更と拡大審査のため 拡大審査：社会福祉法人　綜合施設　美吉野園　美吉野ごゆるり園 〒638-0821 奈良県吉野郡大淀町下渕 629　高齢者への複合型サービス福祉事業の提供

※再発行の場合：現認証登録証との変更点を赤字にて示します

※登録システム上、特殊記号、文字数に制限があり、調整させて頂く場合ありますことご了承下さい。

マネジメント規格	ISO 9001:2015/Amd1:2024

登録組織名／Organization Name	社会福祉法人　綜合施設　美吉野園	Social welfare juridical person Sogo-Sisetsu Miyoshinoen
主たる事業所の所在地／Main Site	日本 〒638-0821 奈良県 吉野郡大淀町　下渕 629	629 Shimobuchi, Oyodo-cho, Yoshino-gun, Nara 638-0821 Japan

登録範囲（対象となる活動）	高齢者への施設介護サービス、通所介護サービス、居宅介護サービス、居宅介護支援サービスの提供 障害者、障害児への施設福祉サービス、通所福祉サービス、居宅福祉サービスの提供 内科、整形外科、精神科を含む外来患者への医療サービスの提供 高齢者への施設介護サービス、複合型サービス福祉事業、居宅介護サービス、居宅介護支援サービスの提供 障害者、障害児への施設福祉サービス、通所福祉サービス、居宅福祉サービスの提供 内科、整形外科、精神科を含む外来患者への医療サービスの提供
Scope	The provision of care services at facilities for the elderly, commuting care services for the elderly, care services at home for the elderly and care support services at home for the elderly. The provision of welfare services at facilities for the disabled-persons and the disabled-children, commuting welfare services for the disabled-persons and the disabled-children, and welfare services at home for the disabled-persons and the disabled-children. The provision of medical services to out-patients of internal medicine, orthopedics, psychiatry. The provision of care services at facilities for the elderly, complex service welfare business for the elderly, care services at home for the elderly and care support services at home for the elderly. The provision of welfare services at facilities for the disabled-persons and the disabled-children, commuting welfare services for the disabled-persons and the disabled-children, and welfare services at home for the disabled-persons and the disabled-children. The provision of medical services to out-patients of internal medicine, orthopedics, psychiatry.

...making excellence a habit.™

認証登録番号	FS 570868

認定スキーム	ANAB

※再発行の場合：認証登録証に記載される順番は、現認証登録証に準じます

BSI 管理番号 Client Reference	0047403773-000 (Active)
組織名、所在地／Organization, Location	登録範囲／Location Activity
社会福祉法人 綜合施設 美吉野園 日本 〒638-0821 奈良県 吉野郡大淀町 下渕 629 Social welfare juridical person Sogo-Sisetsu Miyoshinoen 629 Shimobuchi, Oyodo-cho, Yoshino-gun, Nara 638-0821 Japan	高齢者への施設介護サービス、通所介護サービス、居宅介護サービス、居宅介護支援サービスの提供障害者、障害児への施設福祉サービス、通所福祉サービス、居宅福祉サービスの提供内科、整形外科、精神科を含む外来患者への医療サービスの提供 高齢者への施設介護サービス、複合型サービス福祉事業、居宅介護サービス、居宅介護支援サービスの提供障害者、障害児への施設福祉サービス、通所福祉サービス、居宅福祉サービスの提供 内科、整形外科、精神科を含む外来患者への医療サービスの提供 The provision of care services at facilities for the elderly, commuting care services for the elderly, care services at home for the elderly and care support services at home for the elderly. The provision of welfare services at facilities for the disabled-persons and the disabled-children, commuting welfare services for the disabled-persons and the disabled-children, and welfare services at home for the disabled-persons and the disabled-children. The provision of medical services to out-patients of internal medicine, orthopedics, psychiatry. The provision of care services at facilities for the elderly, complex service welfare business for the elderly, care services at home for the elderly and care support services at home for the elderly. The provision of welfare services at facilities for the disabled-persons and the disabled-children, commuting welfare services for the disabled-persons and the disabled-children, and welfare services at home for the disabled-persons and the disabled-children. The provision of medical services to out-patients of internal medicine, orthopedics, psychiatry.

...making excellence a habit.™

BSI 管理番号 Client Reference	0047403773-001 (Active)
組織名、所在地／Organization, Location	登録範囲／Location Activity
社会福祉法人 綜合施設 美吉野園 特養寮（特別養護老人ホーム） 日本 〒638-0821 奈良県 吉野郡大淀町 下渕 629 Social welfare juridical person Sogo-Sisetsu Miyoshinoen Tokuyo-ryo (Special nursing home for the elderly) 629 Shimobuchi, Oyodo-cho, Yoshino-gun, Nara 638-0821 Japan	高齢者への施設介護サービス、通所介護サービスの提供 The provision of care services at facilities for the elderly, commuting care services for the elderly and care services at home for the elderly. 高齢者への施設介護サービスの提供 The provision of care services at facilities for the elderly.

BSI 管理番号 Client Reference	0047403773-002 (Active)
組織名、所在地／Organization, Location	登録範囲／Location Activity
社会福祉法人 綜合施設 美吉野園 老人寮（養護老人ホーム） 日本 〒638-0821 奈良県 吉野郡大淀町 下渕 629 Social welfare juridical person Sogo-Sisetsu Miyoshinoen Rojin-ryo (Nursing home for the elderly) 629 Shimobuchi, Oyodo-cho, Yoshino-gun, Nara 638-0821 Japan	高齢者への施設介護サービスの提供 The provision of care services at facilities for the elderly.

...making excellence a habit.™

BSI 管理番号 Client Reference	0047403773-003 (Active)
組織名、所在地／Organization, Location	登録範囲／Location Activity
社会福祉法人 綜合施設 美吉野園 法人本部 日本 〒638-0821 奈良県 吉野郡大淀町 下渕 629 Social welfare juridical person Sogo-Sisetsu Miyoshinoen Hojin-honbu 629 Shimobuchi, Oyodo-cho, Yoshino-gun, Nara 638-0821 Japan	高齢者への施設介護サービス、通所介護サービス、居宅介護サービス、居宅介護支援サービスの提供障害者、障害児への施設福祉サービス、通所福祉サービス、居宅福祉サービスの提供内科、整形外科、精神科を含む外来患者への医療サービスの提供 高齢者への施設介護サービス、複合型サービス福祉事業、居宅介護サービス、居宅介護支援サービスの提供障害者、障害児への施設福祉サービス、通所福祉サービス、居宅福祉サービスの提供 内科、整形外科、精神科を含む外来患者への医療サービスの提供 The provision of care services at facilities for the elderly, commuting care services for the elderly, care services at home for the elderly and care support services at home for the elderly. The provision of welfare services at facilities for the disabled-persons and the disabled-children, commuting welfare services for the disabled-persons and the disabled-children, and welfare services at home for the disabled-persons and the disabled-children. The provision of medical services to out-patients of internal medicine, orthopedics, psychiatry. The provision of care services at facilities for the elderly, complex service welfare business for the elderly, care services at home for the elderly and care support services at home for the elderly. The provision of welfare services at facilities for the disabled-persons and the disabled-children, commuting welfare services for the disabled-persons and the disabled-children, and welfare services at home for the disabled-persons and the disabled-children. The provision of medical services to out-patients of internal medicine, orthopedics, psychiatry.

BSI 管理番号 Client Reference	0047403773-004 (Active)
組織名、所在地／Organization, Location	登録範囲／Location Activity
社会福祉法人 綜合施設 美吉野園 吉野学園 （障害者支援施設併設福祉型障害児入所施設） 日本 〒638-0821 奈良県 吉野郡大淀町 下渕 1642-20 Social welfare juridical person Sogo-Sisetsu Miyoshinoen Yoshino-gakuen (Facility for disabled persons and facility for childred with mental retardation) 1642-20 Shimobuchi, Oyodo-cho, Yoshino-gun, Nara 638-0821 Japan	障害者・障害児への施設福祉サービスの提供 The provision of welfare services at facilities for the disabled-persons and the disabled-children.

BSI 管理番号 Client Reference	0047403773-005 (Active)
組織名、所在地／Organization, Location	登録範囲／Location Activity
社会福祉法人 綜合施設 美吉野園 わーくさぽーと Pono （多機能型福祉サービス事業） 日本 〒638-0821 奈良県 吉野郡大淀町 下渕 1387-2 Social welfare juridical person Sogo-Sisetsu Miyoshinoen Work Support Pono (Multiple functional welfare services) 1387-2 Shimobuchi, Oyodo-cho, Yoshino-gun, Nara 638-0821 Japan	障害者への通所福祉サービスの提供 The provision of commuting welfare services for the disabled-persons.

BSI 管理番号 Client Reference	0047403773-006 (Active)
組織名、所在地／Organization, Location	登録範囲／Location Activity
社会福祉法人 綜合施設 美吉野園 大淀園（障害者支援施設） 日本 〒638-0821 奈良県 吉野郡大淀町 下渕 1623-2 Social welfare juridical person Sogo-Sisetsu Miyoshinoen Oyodoen (Facility for disabled persons) 1623-2 Shimobuchi, Oyodo-cho, Yoshino-gun, Nara 638-0821 Japan	障害者への施設福祉サービスの提供 The provision of welfare services at facilities for the disabled-persons.

...making excellence a habit.™

BSI 管理番号 Client Reference	0047403773-007 (Active)
組織名、所在地／Organization, Location	登録範囲／Location Activity
社会福祉法人 綜合施設 美吉野園 診療所（医療施設） 日本 〒638-0821 奈良県 吉野郡大淀町 下渕 629 Social welfare juridical person Sogo-Sisetsu Miyoshinoen Shinryosyo (Medical care facility) 629 Shimobuchi, Oyodo-cho, Yoshino-gun, Nara 638-0821 Japan	内科、整形外科、精神科を含む外来患者への医療サービスの提供 The provision of medical services to out-patients of internal medicine, orthopedics, psychiatry.

BSI 管理番号 Client Reference	0047403773-008 (Active)
組織名、所在地／Organization, Location	登録範囲／Location Activity
社会福祉法人 綜合施設 美吉野園 インクルーシブケアセンター美吉野園 （訪問介護、訪問看護、居宅介護、居宅支援） 日本 〒638-0821 奈良県 吉野郡大淀町 下渕 887-2 桜ヶ丘コーポ Social welfare juridical person Sogo-Sisetsu Miyoshinoen Inclusive Care Center Miyoshinoen (Home-visit care, home-visit nursing, in-home care, in-home support) Sakuragaoka co-po,887-2 Shimobuchi, Oyodo-cho, Yoshino-gun, Nara 638-0821 Japan	高齢者への居宅介護サービス、高齢者への居宅介護支援サービスの提供、障害者・障害児への居宅福祉サービスの提供、訪問看護サービスの提供 The provision of care services at home for the elderly, and care support services at home for the elderly. The provision of welfare services at home for the disabled-persons and the disabled-children. The Provision of home-visit nursing services.

BSI 管理番号 Client Reference	0047403773-009 (Active)
組織名、所在地／Organization, Location	登録範囲／Location Activity
社会福祉法人 綜合施設 美吉野園 ケアホームさくら（共同生活援助） 日本 〒638-0821 奈良県 吉野郡大淀町 下渕 887-2 桜ヶ丘コーポ 203・303・305 号室 Social welfare juridical person Sogo-Sisetsu Miyoshinoen Carehome Sakura(Communal living support) Sakuragaoka co-po, 203, 303, 305, 887-2 Shimobuchi, Oyodo-cho, Yoshino-gun, Nara 638-0821 Japan	障害者への居宅福祉サービスの提供 The provision of welfare services at home for the disabled-persons.

...making excellence a habit.™

BSI 管理番号 Client Reference	0047403773-010 (Active)
組織名、所在地／Organization, Location	登録範囲／Location Activity
社会福祉法人 綜合施設 美吉野園 美吉野ごゆるり園 日本 〒638-0821 奈良県 吉野郡大淀町 下渕 629 Social welfare juridical person Sogo-Sisetsu Miyoshinoen Miyoshinogoyururien 629 Shimobuchi, Oyodo-cho, Yoshino-gun, Nara 638-0821 Japan	高齢者への複合型サービス福祉事業の提供 The complex service welfare business for the elderly.

...making excellence a habit.™